



SOLUTION POUR SERVICE À LA PERSONNE

CONCENTREZ VOUS SUR L'HUMAIN
SIMPLEMENT, EFFICACEMENT, SEREINEMENT

Déjà vécu ?

« ... jour de repos... coup de fil de ma responsable... ma collègue ne peut assurer ses interventions... je ne connais pas ses clients, je note adresses et consignes ... pas le temps de passer par l'agence pour les dossiers ... »

« ... M Dupond souffre d'Alzheimer... il a oublié de fermer le gaz sous sa casserole ... en plus de la fiche de suivi, penser à prévenir l'agence après les soins... prévenir sa famille ... »

« ... dimanche, arrivée chez Mme Durant pour la toilette du matin... pas de réponse et porte fermée... impossible de joindre l'agence ... déclenchement procédure d'urgence... »

Utilisez les nouvelles technologies !

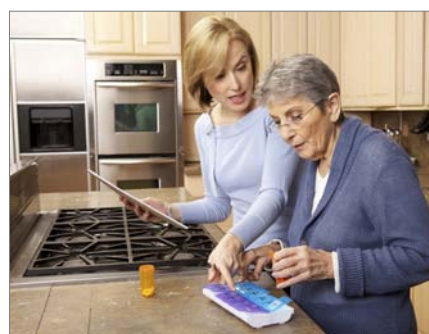
« Sur mon smartphone, je prends connaissance des prochaines interventions. Je suis sereine car toutes les consignes et habitudes y sont notées, y compris les coordonnées transmises automatiquement au GPS. »

« A partir de ma tablette, je complète le formulaire d'intervention standard ainsi qu'un formulaire d'incident. La famille, ma responsable et ma collègue sont alertées. »

« Samedi soir, notification de changement de planning. Mme Durant est hospitalisée. Le formulaire d'urgence rempli par ma collègue a alerté toutes les personnes concernées. »

DES FONCTIONNALITÉS POUR VOTRE MÉTIER

- Information client disponible et actualisée en temps réel
- Check-list d'intervention personnalisée
- Accès aux dossiers à distance, avec et sans connexion
- Gestion des plannings d'intervention
- Interventions horodatées et géolocalisées
- Gestion des procédures d'urgences
- Sécurité, confidentialité et sauvegarde des informations
- Tableaux de bord et rapports détaillés de l'activité



GAGNEZ EN EFFICACITÉ AU BENEFICE DE VOS CLIENTS

Sécurité

Informations critiques toujours accessibles.
Procédures d'incident et d'urgence intégrées.

Simplicité

Rapports d'intervention sous forme de check-list.
Consignation des débuts et fins d'intervention.

Fiabilité

Planification récurrente et mise à jour en temps réel.
Suivi géolocalisé et horaire des interventions.

Satisfaction

Qualité de service assurée par la disponibilité à tout instant des consignes et habitudes du client.

UTILISATION WEB & MOBILE

- Service en ligne **accessible où que vous soyez**
- Synchronisation **en temps réel** des données : agenda, contacts, notes, dossiers
- Fonctionne en ligne et en **mode déconnecté**
- **Synchronisation automatique** des données lorsqu'une connexion Internet est disponible
- Intègre les fonctions **GPS, photo et reconnaissance vocale**



ACCÈS MULTI-PÉRIPHÉRIQUES, MULTI-SYSTÈMES, MULTI-NAVIGATEURS

- Service **en ligne** pour ordinateurs Mac et PC, et périphériques mobiles : smartphones et tablettes Android, iPhone et iPad
- Sur les **périphériques mobiles**, une simple application permet l'accès aux données
- Sur un ordinateur, **n'importe quel navigateur Web** permet de se connecter au service



PLATEFORME FIABLE ET SÉCURISÉE

- Plateforme **éprouvée** depuis 2007
- **50 000** utilisateurs dans le monde
- Structurée à partir des **meilleures technologies**
- Accès **contrôlé** par identifiant et mot de passe
- Données **encryptées** et **sauvegardes** redondantes
- Optimisée pour un fonctionnement **très rapide**



UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

Bystation

« Intégrateur des solutions Upvise pour la France, nous commercialisons les abonnements aux services Upvise. Nous accompagnons nos clients dans le paramétrage et le déploiement de leur solution. Nous proposons également des prestations de formation et de conseil. »

www.bystation.fr

**UN RENSEIGNEMENT ?
UNE DÉMONSTRATION GRATUITE ?**

 **01 85 09 45 45**

commercial@upvise.fr

www.upvise.fr